Processus d'**accessibilité continue** au Centre Inffo

enjeux et sensibilisation

Le handicap ?

Handicap ne signifie pas incompétence

Christopher Reeve

Tétraplégique

Dominique Farrugia

Sclérose en plaques

Edith Piaf

Polyarthrite

Beethoven

Sourd

Fabien Marsaud

«Grand Corps
Malade»
Paralysie temporaire

Mimie Mathy

Achondroplasie

Jamel Debbouze

Accidenté

John Fitzgerald Kennedy

Maladie d'Addison

Luis Buñuel

Devenu sourd

Sarah Bernhardt

Amputée

Michel Petrucciani

Ostéogénèse

Ray Charles

Aveugle
(glaucome)

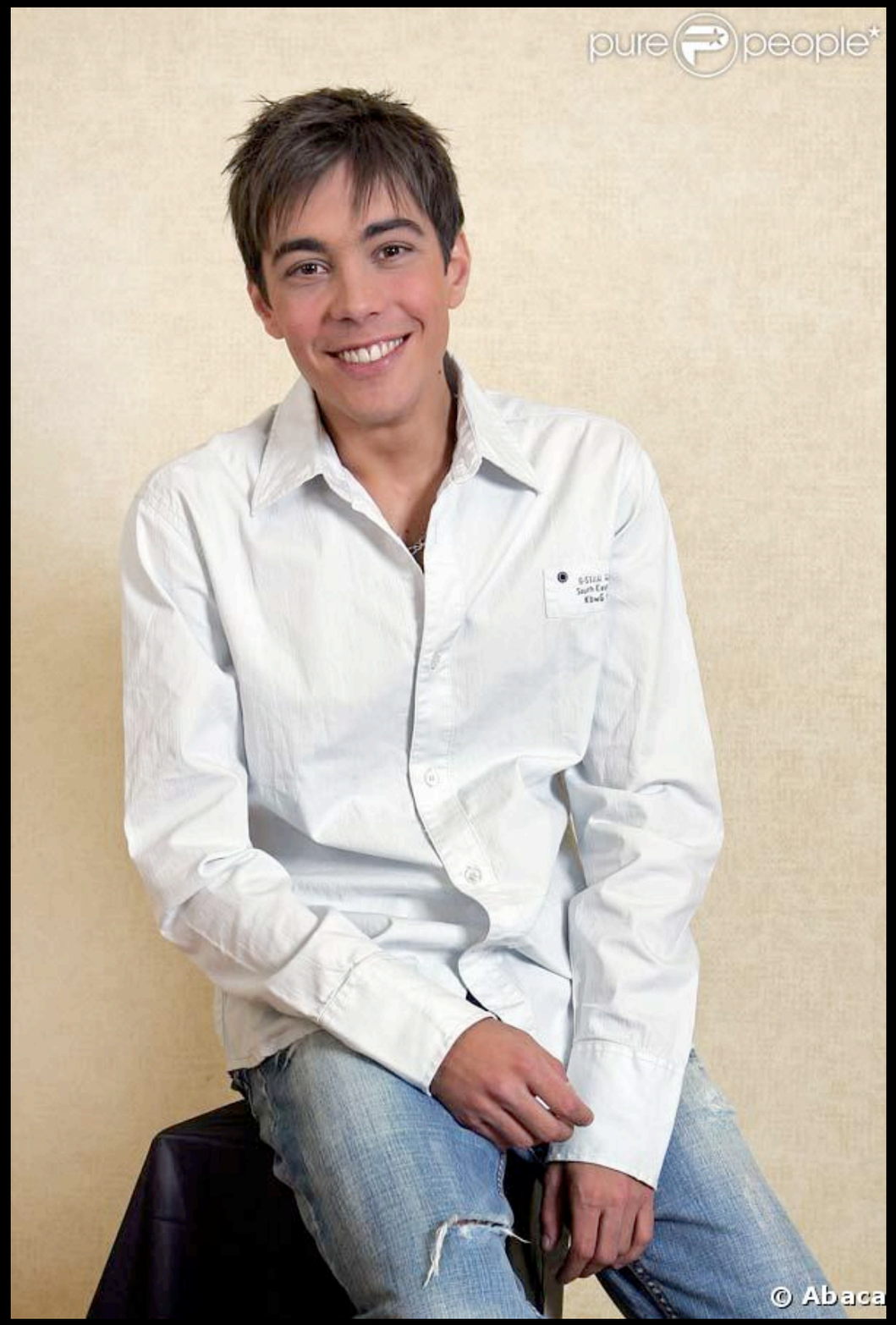
Michael J. Fox

Parkinson

Frida Kahlo

Accidentée

Grégory Lemarchal



Mucoviscidose

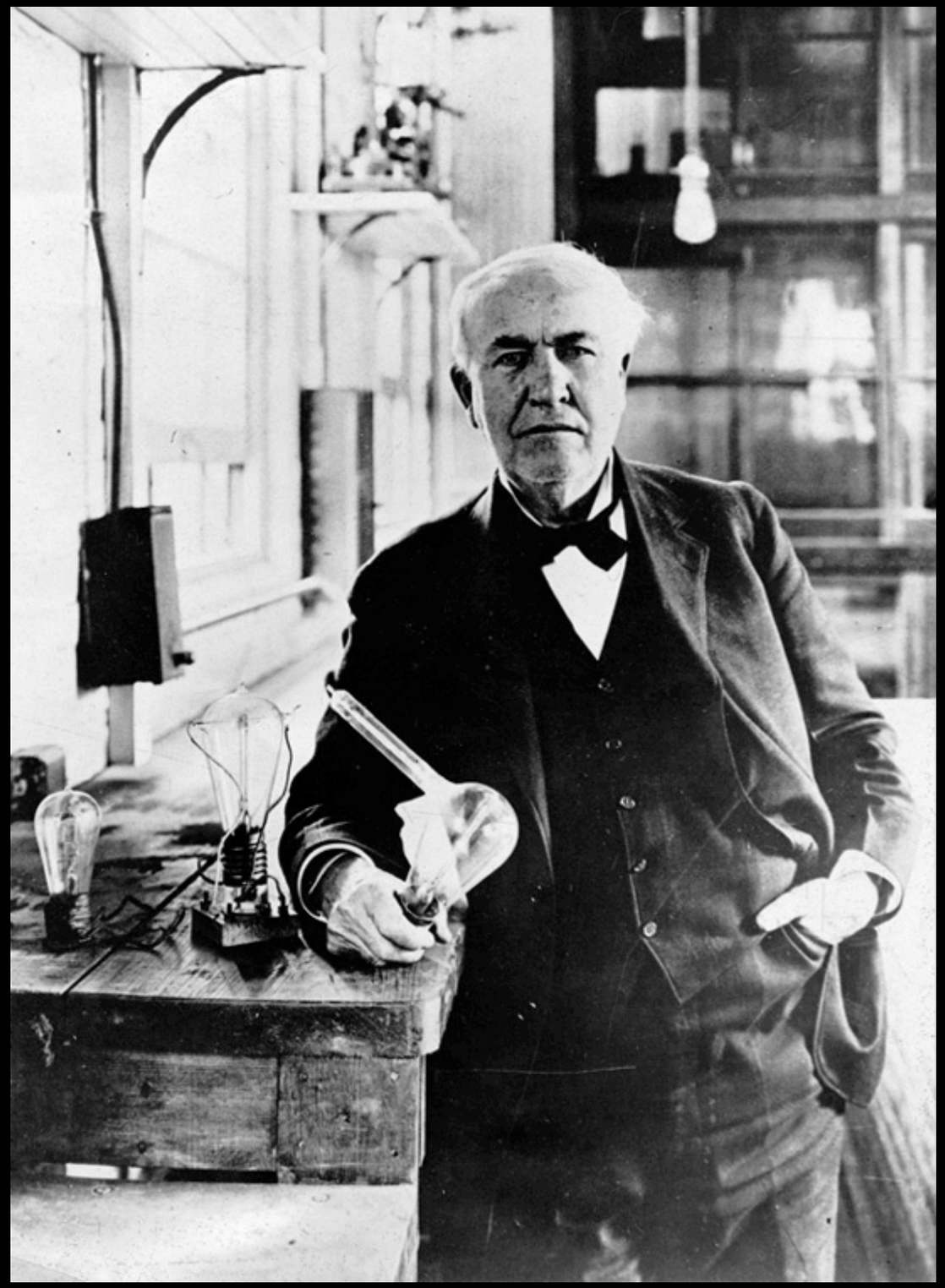
Pascal Duquenne

Syndrome de Down

Franklin Delano Roosevelt

Syndrome de Guillain-Barré

Thomas Edison

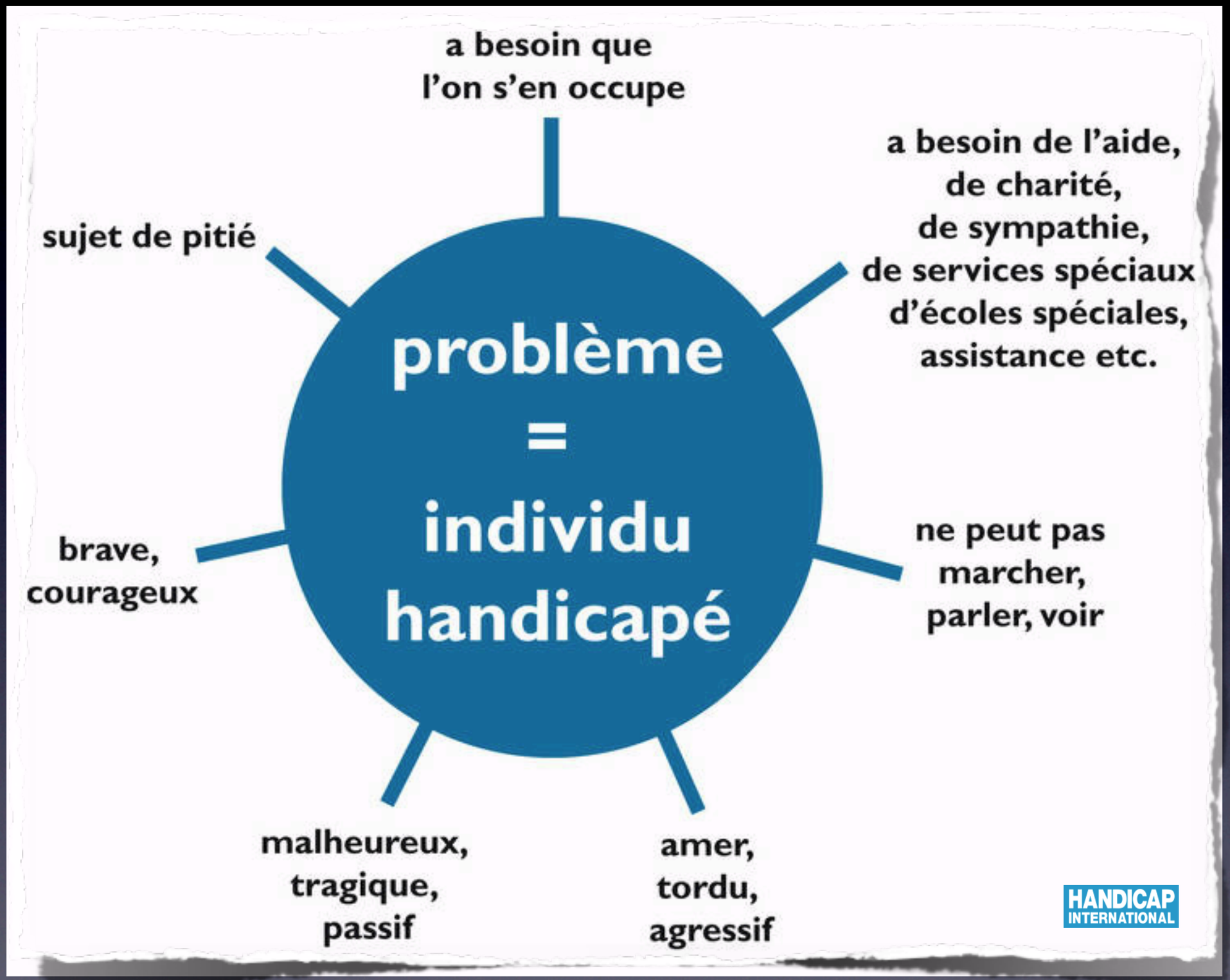


Devenu sourd

Une vision du handicap

L’approche caritative

Une vision du handicap



L'approche caritative

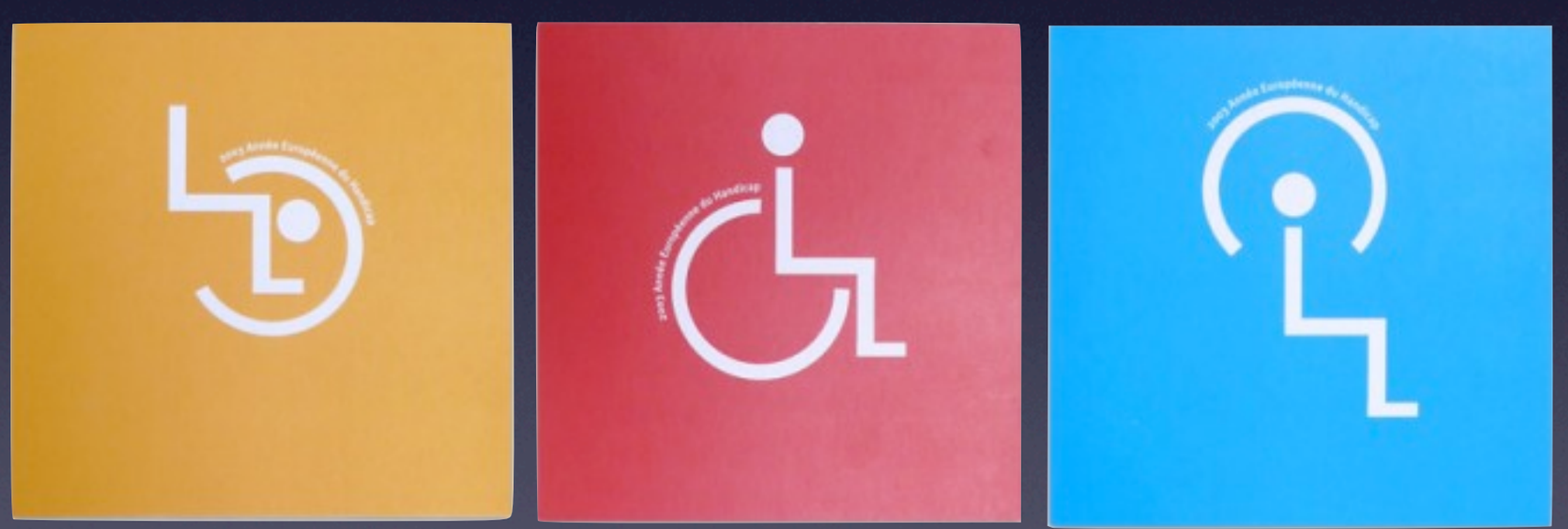
Une vision du handicap

Le handicap
est un déficit de l'individu

il relève d'une politique d'aide «caritative»

Une vision du handicap

L’approche médicale



Une vision du handicap

Le handicap moteur

Une vision du handicap

Le handicap sensoriel

Une vision du handicap

Le handicap mental

Une vision du handicap

L’approche médicale

Une vision du handicap

L'approche médicale

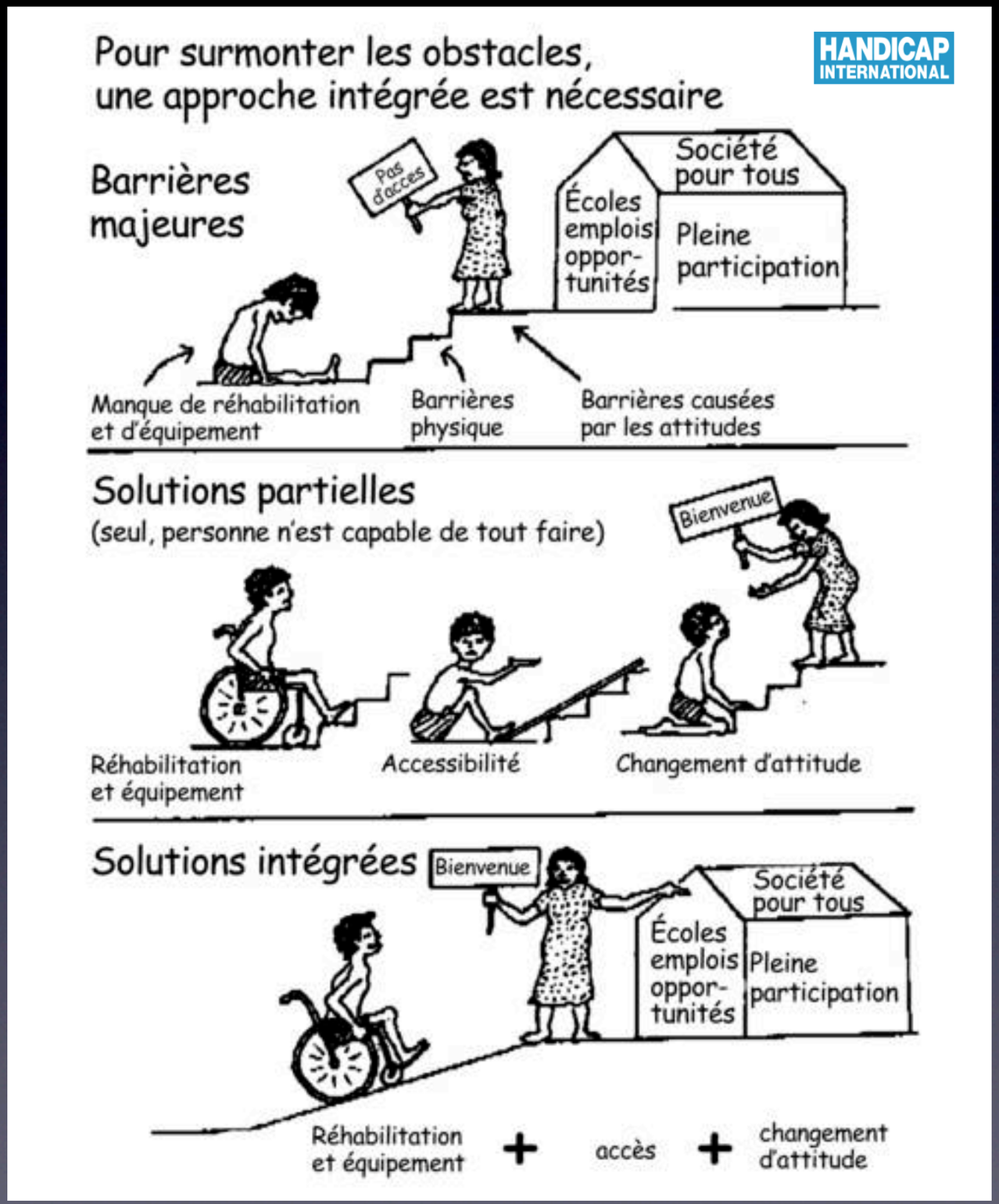
Le handicap
est un attribut de l'individu

il relève d'une politique de santé

Une vision du handicap

L’approche sociale

Une vision du handicap



Une vision du handicap

L'approche sociale

Une vision du handicap

L'approche sociale

Le handicap est créé

par un problème de société

C'est une question d'intégration

Il relève d'une politique sociale

Une vision du handicap

L’approche légaliste

Une vision du handicap

L'approche sociale

Une vision du handicap

L'approche légale

les personnes handicapées sont souvent privées de leurs droits fondamentaux

Il relève d'une démarche législative

Une vision du handicap

Exemples

Une vision du handicap

Jeune femme en chaise roulante

Une vision du handicap

Caritatif	« Quel malheur, cette jolie femme clouée à un fauteuil roulant ; elle ne pourra jamais se marier, avoir des enfants ni s'occuper de sa famille »
Médical	« Oh, pauvre femme, elle devrait consulter un médecin pour lui demander s'il existe un traitement qui pourrait lui permettre de remarcher comme tout le monde »
Social	« La communauté devrait construire des rampes d'accès devant les bâtiments publics pour que des personnes comme elle puissent participer à la vie sociale »
Legislatif	« Lorsqu'elle trouvera un emploi, son employeur devra construire des locaux accessibles. C'est son droit ! »

Une vision du handicap

Homme affecté d’un handicap intellectuel

Une vision du handicap

Caritatif	« Voyez ce pauvre homme, il est confus, il a l'air attardé mentalement ; il vaudrait mieux qu'il vive dans une institution spécialisée où quelqu'un s'occupe de lui »
Médical	« Il existe peut-être un médicament ou un traitement qui pourrait améliorer son état. Il devrait tenter de voir un psychiatre »
Social	« C'est une bonne solution pour lui de vivre avec son frère : ainsi, il est entouré de personnes non handicapées »
Legislatif	« Où souhaite-t-il vivre ? Demandons-le lui ! »

Une vision du handicap

Parents dont la fille a un trouble de l'audition

Une vision du handicap

Caritatif	« Cela doit être très triste d'avoir un enfant dont on sait qu'il ne pourra jamais vivre seul »
Médical	« Je suis sûr que, dans quelques années, il existera une aide auditive qui permettra à cet enfant de mieux entendre »
Social	« Nous devrions tous connaître le langage des signes pour pouvoir communiquer avec cet enfant et les autres personnes ayant un trouble handicap auditif »
Legislatif	« Lorsque cette petite fille grandira, elle pourra étudier à l'Université si elle le souhaite »

Enquête Ipsos

78 % des Français déclarent avoir déjà parlé à un handicapé mental.

85 % affirment n'éprouver aucune gêne face à ce handicap...

Question

- Une personne handicapée mentale a elle conscience de sa différence ?
- Peut elle être autonome ?

Réponses

- 1 Français sur trois considère à tort, qu'une personne handicapée mentale n'a pas conscience de sa différence.
- 30 % pensent toujours qu'elle ne peut pas être autonome.

Constitue un **handicap**,

toute **limitation d'activité** ou restriction de **participation à la vie en société**

subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération **substantielle, durable ou définitive**

d'une ou plusieurs fonctions **physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques,**
d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé handicapant

Article 2 - loi du 11 février 2005

Une vision du handicap

Ensemble ?

Peur

Répulsion

Compassion

Empathie

Ensemble

Peur	**Que cela nous arrive**
Répulsion	**Trop différents**
Compassion	**Situation injuste**
Empathie	**Moi aussi ?**
Ensemble	**Enfin**

Accessibilité ?

Accessibilité ?

- Le logement
- Les transports
- La mobilité
  et les aides à la personne
- Le tourisme

Accessibilité ?

Les services de communication publique (art. 47)

Les services de communication publique en ligne de l'État,
des collectivités territoriales et des établissements publics
(sites internet, téléprocédures...) qui en dépendent
doivent être accessibles aux personnes handicapées.

Un décret fixe les règles, la nature des adaptations,
les délais de mise en conformité (qui ne peuvent excéder 3 ans),
les modalités de formation des personnels,
ainsi que les sanctions en cas de non respect de cette obligation.

Accessibilité ?

Accessibilité du Web et RGAA

13 avril 2010

BearingPoint. Management & Technology Consultants

Centre INFFO

Centre INFFO

Pourquoi un Processus d'accessibilité continue ?

Centre INFFO

Réponse technique

L’accessibilité ne se décrète pas : Elle se construit, se déploie et doit être maintenue

Une mise en place graduelle

Une mise en place graduelle

Agir sur les personnes
et les outils de manière simultanée

Sensibilisation
et formation
en fonction des
profils de chacun

Prévoir
et développer
les outils
d'assistance

Centre INFFO

Début de la mission : mai 2010

Audit de nos sites et de nos production

Juin : audit d'un
site de la galaxie

Iere correction
techniques
et apprentissage
des solution

Juin : audit d'un site de la galaxie

Rapport d'évaluation de l'accessibilité de la page d'accueil de actualite-de-la-formation.fr

Référentiel RGAA V2.2

04/06/2010
Département Multimédia Centre INFFO
Jean-Louis SAMBA

Centre INFFO

Mise en place d'un blog accessibilité et d'une section accessibilité sur l'intranet des webmaster

Articles généraux de sensibilisation

Documentation pédagogiques à usage interne

Conclusion !